MonAidant

DOSSIER DE PRESSE

La confiance, à domicile.

MonAidant met en relation les seniors belges avec des indépendants vérifiés — jardinage, informatique, ménage, démarches et plus — sans commission, sans intermédiaire caché.

Contact presse : **contact@monaidant.be** — MonAidant.be
Août 2026

EN BREF

MonAidant en une page.

CE QUE C'EST	Une plateforme belge qui met en relation les seniors et leurs proches avec des indépendants vérifiés pour l'aide à domicile
LANCEMENT	2026, Wallonie (Belgique)
FONDATEURS	Fabrice — expert en assistance informatique à domicile depuis 2011 — et Rémy, développeur web & mobile
CATÉGORIES	14 — informatique, jardinage, ménage, bricolage, kinésithérapie, coiffure, démarches administratives, transport, téléassistance, compagnie, repas, pédicure, sécurité, soin des animaux
MODÈLE	Abonnement fixe du professionnel (10 à 55 €/mois) — zéro commission, gratuit pour le senior
VÉRIFICATION	Numéro d'entreprise (BCE) et TVA contrôlés automatiquement via les registres officiels belges (VIES)
SÉCURITÉ	Aucune coordonnée personnelle ne transite en dehors de la plateforme ; le numéro de téléphone n'est partagé qu'avec le consentement des deux parties, le jour d'un rendez-vous confirmé
ZONE	Toute la Wallonie — 605 localités couvertes au lancement
SIÈGE	Huy, Belgique

748 600
SENIORS 65+ EN WALLONIE (IWEPS)

14
CATÉGORIES DE SERVICE

0 %
COMMISSION PRÉLEVÉE

15+
ANS D'EXPÉRIENCE TERRAIN (FABRICE)

NOTRE HISTOIRE

Née d'un métier exercé sur le terrain, pas d'un tableur.

MonAidant n'est pas partie d'une idée abstraite de « marketplace ». Elle est partie d'un constat vécu, des centaines de fois, chez des seniors wallons.

Depuis 2011, Fabrice sillonne la Wallonie pour aider les seniors avec leur informatique — télévision, internet, ordinateur, smartphone, tablette — chez eux, à leur rythme, sans jargon. Au fil des années et des centaines d'interventions, un même scénario revenait sans cesse : après avoir réglé le problème informatique, la même personne demandait « Et pour le jardin, vous connaissez quelqu'un de confiance ? », ou « Mon volet est cassé, mais je n'ose faire venir n'importe qui. » La confiance, une fois installée pour un service, ne s'étendait à aucun autre — faute d'un moyen structuré de la transmettre.

Fabrice orientait comme il pouvait, de bouche à oreille, un nom griffonné sur un post-it. Mais un post-it ne vérifie pas un numéro d'entreprise, ne protège pas une conversation, et ne se souvient pas des avis des voisins. Ce qui manquait n'était pas de la bonne volonté — il y en avait déjà beaucoup — mais une structure capable de porter cette confiance à l'échelle de toute une région, pour tous les services dont un senior peut avoir besoin, pas seulement l'informatique.

C'est là qu'intervient Rémy, développeur web et mobile passionné de code depuis l'enfance. Réunis autour du même constat, Fabrice et Rémy ont construit MonAidant pour prolonger, avec la technologie, ce que Fabrice pratiquait déjà depuis 15 ans sur le terrain : de la patience, de la pédagogie, et une vérification sérieuse de qui entre chez quelqu'un. La plateforme applique à 14 catégories de services ce que Fabrice appliquait déjà à l'informatique — avec, en plus, les garde-fous qu'aucun post-it ne pouvait offrir : vérification automatique du numéro d'entreprise, blocage des échanges de coordonnées en dehors de la plateforme, et un système de rendez-vous où le numéro de téléphone n'est partagé qu'avec l'accord explicite des deux parties.

> « On ne voulait pas construire une marketplace de plus. On voulait construire ce qu'on aurait aimé pouvoir proposer, nous-mêmes, à chaque senior qu'on a aidé et qui nous demandait autre chose que ce qu'on savait faire. »
>
> — **Fabrice, co-fondateur**

F

Fabrice

CO-FONDATEUR — EXPERTISE TERRAIN

Fondateur d'Excellence Service (Seraing) en 2011, Fabrice accompagne depuis plus de 15 ans les seniors wallons dans leurs difficultés informatiques — toujours à domicile, toujours avec patience et pédagogie, sans jargon technique. Cette expérience de terrain, accumulée intervention après intervention, est à l'origine directe de MonAidant.

R

Rémy

CO-FONDATEUR — PRODUIT & TECHNOLOGIE

Développeur web et mobile en Belgique, passionné de code depuis son plus jeune âge, Rémy conçoit et construit la plateforme MonAidant — de la vérification automatisée des professionnels à la sécurité des échanges, en passant par l'expérience pensée spécifiquement pour un public senior.

MISSION & VALEURS

Ce qui ne changera jamais, même en grandissant.

- ✓ **Les seniors d'abord.** Chaque choix de design, de vocabulaire et de fonctionnalité est pensé pour un public senior et ses aidants — pas retro-adapté depuis une app généraliste.
- ✓ **Vérification réelle, pas déclarative.** Numéro d'entreprise et TVA contrôlés automatiquement auprès des registres officiels belges avant qu'un professionnel soit visible.
- ✓ **Zéro commission.** Le professionnel facture son client comme d'habitude ; MonAidant vit d'un abonnement fixe, pas d'un pourcentage sur chaque prestation.
- ✓ **Sécurité par construction.** Aucune coordonnée personnelle ne circule en dehors de la plateforme ; le téléphone n'est partagé qu'avec le consentement explicite des deux parties, le jour d'un rendez-vous confirmé.
- ✓ **Une seule région à la fois, bien faite.** Le lancement se concentre sur la Wallonie francophone plutôt que de s'étendre trop vite — une approche flamande viendra dans un second temps, pensée spécifiquement pour ce marché plutôt que traduite.

> « Une grand-mère qui appelle un inconnu chez elle ne devrait jamais avoir à croiser les doigts. C'est ça, le vrai produit : pas la mise en relation, la confiance qui va avec. »
>
> — **Rémy, co-fondateur**

CONTACT PRESSE

Pour toute demande d'interview ou d'information complémentaire.

EMAIL	contact@monaidant.be
SITE	www.monaidant.be
SIÈGE SOCIAL	Huy, Belgique
NUMÉRO D'ENTREPRISE	BCE 1040.697.162

Ce dossier peut être librement utilisé et cité par la presse. Logo et visuels complémentaires disponibles sur demande.